

LEBENS LAUF



Christian Ketterer

Merowingerstraße 28 | 85609 Aschheim bei München
Ch.Ketterer@yahoo.de | 01522 9599259

PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsort: Triberg im Schwarzwald
Geburtsdatum: 02. Juli 1962
Staatsangehörigkeit: Deutsch

BERUFS- ERFAHRUNG

BERATUNG

02/2018 – 05/2018
BERATUNG

IT Provider Bundeswehr, München

- Senior Programmanager zur Erweiterung des IT Service Vertriebsportfolios bei Bestandskunden und Neukunden (Bundesministerien)
- Projektorganisation (Programmplanung, workshops & staffing ...)

07/2015 – 01/2018
BERATUNG

Chemiekonzern, Ludwigshafen

- Prozessaufnahme, -analyse, -optimierung Value Chain im IT Request Management zum Outplacement der IT Supply Chain an einen 3rd-Party-Konzern
- Definition & Design Processmap ARIS 9.7, RASCI
- Update ITIL Prozesse (Strategy, Design, Transition...)
- Update IMAC Prozesse

07/2014 – 07/2015
BERATUNG

Bank, Wiesbaden

- Prozessanalyse, Prozessaufnahme & Optimierung aller betriebswirtschaftlichen Abläufe der Abteilungen General Ledger, Accounts Receivable, Treasury, Controlling & Regulatory Reporting im Bereich Finance & Controlling zur Umfirmierung von einer GmbH in eine Landesfiliale mit der BPM Suite ARIS 9.6

04/2013 – 08/2013

BERATUNG

Retailer, Köln

- Businessanalyse
- Prozessoptimierung ERP-Anwendung (Disposition / Logistik) zur Tonnage- & Kostenoptimierung
- Analyse der vorhandenen Dispositionssoftware hinsichtlich der Unterstützung der Kern-Distributionsprozesse (Prozesse, Daten; Informationen)
- Erstellung eines Pflichtenheftes aus den Analyseergebnissen zur Entwicklung der optimierten Dispositionssoftware

08/2012 – 12/2012

BERATUNG

Logistiker, Duisburg

- Prozessanalyse mit ARIS Ist /Soll der Supply Chain zur Ablösung des eigenentwickelten ERP Systems durch SAP MS
- Aufnahme der wertschöpfungsrelevanten IST-Prozesse des Warenwirtschaftssystems mit ARIS
- Abgleich der Prozessmodelle mit denen des Standard SAP MS Systems zur Definition der Prozessdeltas
- Überführung der Prozessdeltas in open issue Liste als Grundlage zur Entscheidungsfindung mit dem Projektteam, verabschiedete Prozessmodelle dienten als Customizing-Grundlage für das SAP System

05/2011 – 06/2012

EIGENPROJEKT

Entwicklung einer Dropshipping E-Commerce Plattform

- Erstellung des Business Cases
- Evaluierung einer E-Commerce Plattform
- Auswahl der Dropshipping-Partner
- Definition Warengruppen
- Anlage Artikelstamm,
- Definition von Preis- und Marketingstrategien
- Ausarbeitung von AGB's, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung

06/2010 – 04/2011

EIGENPROJEKT

Strategische Entwicklung des Businessplanes für die Entwicklung eines Senioren Portals (Seniora)

- Definition von Produkt-, Dienstleistung & Kundenmehrwert
- Markt – und Wettbewerbsanalyse
- Definition der Marketingstrategie, Erstellung der Finanzplanung

04/2010 – HEUTE

FREIBERUFLICHER PROJEKT- / PROZESS MANAGEMENT BERATER & INTERIM MANAGER

01/2007 – 03/2010

METRO GROUP SOLUTIONS GMBH (MGS), DÜSSELDORF

Head of/Department Manager BPM Data & Information Flow Management

- Gesamtverantwortliche Entwicklung & Implementierung der Themen Application Map, Business Objects, Roles, Data und Information Flow
- Definition ARIS DB-Architecture und -Design
- Entwicklung Modellierungsmethodik, Konventionen und Filter
- Design Application Map und EA-Modelle auf Relaes- & Deploymentebene
- Quality Check und Matching DB Objekte
- Design Application Reports für Metro AG Board
- Design Intranet-Frontend zur Modellpublizierung auf Basis “sharepoint”
- Entwicklung Schulungs- und Workshopkonzept
- Entwicklung Defaultservice für Applications
- Entwicklung u. Realisierung Enterprise Life Cycle Management
- Realisierung Pilotprojekt (Proof of Concept) für Business Objects
- Einführung Adobe E-Learning Tool
- Verantwortung ARIS DB Administration für Applications Business Objects, Dataflows und Reports
- Disziplinarische Führung, Coaching und Beurteilung von bis zu zwei Mitarbeitern
- Einsatzorganisation und –koordination von bis zu 8 externen Beratern
- Bewerberauswahl & Einstellung von Mitarbeitern
- Strategisches- & operatives Kostenmanagement, Budgetverantwortung 1,5 Mio. €, Projektkostenrechnung, Ressourcenoptimierung, Kostenanalyse, Kostenstellen-, Projektkostenstellenverrechnung

10/2002 – 12/2006

MEDIA SATURN HOLDING GMBH, INGOLSTADT

Projekt Manager/Leitung Projekt Office Business Process Management

- Gesamtverantwortliche Entwicklung „Unternehmensstrategie Prozessmanagement“
- Evaluierung und Implementierung unternehmensweites Prozessmanagementtool “ARIS”
- Entwicklung Beratungs-, Modellierungsmethodik, Konventionen und MA-Qualifizierungskonzept
- Verhandlungsführung mit Anbietern über Konzernlizenz
- Durchführung von Pilotprojekten mit verschiedenen Toolanbietern
- Präsentation Pilotprojekte bei der Geschäftsleitung
- Reengineering der neu entwickelten Warenwirtschaft auf Prozessebenen
- Einführung Soll Prozessmodell für IT Entwicklung
- Vertretung Media Saturn in Metro IT Projekten

09/2001 – 10/2002

AUSLANDSAUFENTHALT NAMIBIA, SAN DIEGO, USA & BERUFLICHE NEUORIENTIERUNG

01/1999 – 09/2001

WINCOR NIXDORF CONSULTING GMBH, STUTTGART - DÜSSELDORF

Consultant Strategieberatung “Business Center Store Focus”

- Erarbeitung internationale CRM Anbieter Studie zur Entscheidungsvorlage für Geschäftsführung
- Entwicklung und Erstellung Inhalte Store Check Analyse zum Vertrieb bei Handelskonzernen
- Platzierung Beratungsansatz „Value Chain Management“ bei Bestandskunden
- Positionierung Beratungsangebot bei Handelskonzernen

03/1992 – 12/1998

PRAKTIKER- BAU- & HEIMWERKERMARKT AG, SAARBRÜCKEN

Ab 03/1994: Projektleiter/ Inhouse Consultant, Bereich Organisation & IT

- Konzernweiter Rollout POS-System
- Konzernweite Einführung EC-Cash Lösung
- Outsourcing Abteilung Kassen Help Desk zu IBM
- Hauptverantwortliche Umzugsorganisation der Hauptverwaltung in das neue Verwaltungsgebäude
- Konzernweiter Einkauf PC Lösungen
- Definition von Warenkörben für PC Anforderungen
- Einführung Lotus Notes „CC Mail“ Lösung
- Entwicklung Elektronischer Warenkatalog für Endkunden
- Organisation erste Praktiker AG Hauptversammlung
- Aufbau eines Baumarktes in den Messehallen Saarbrücken
- Inhouse Consulting für die Abteilungen Arbeitssicherheit, Umwelt, HR, Vorstand

Bis 02/1994: Vorstandsassistent

- Monatliches Controlling Marktkennzahlen
- Konzernweite Einführung METRO YESSS Kundenkarte
- Operative Integration von Kienbaum-, Real- & Wirichsbaumärkte
- Definition- & Optimierung Werbestrategie & Werbestreuung

02/1987 – 02/1992

RCO BRAUN GMBH, TRIBERG

Kaufmännischer Mitarbeiter

- Restrukturierung der Außendienstorganisation
- Entwicklung von Marketingstrategie & Messeauftritt
- Schnittstelle zwischen Geschäftsleitung & Vertrieb

08/1984 – 12/1984

THOMSON BRAND GMBH, VILLINGN-SCHWENNINGEN

IT Operator SABA

- Steuerung Operator Konsole im 3-Schicht – Betrieb
- Abteilung IT Rechenzentrum

STUDIUM UND AUSBILDUNG	1987-1990 VERWALTUNGS- & WIRTSCHAFTSAKADEMIE DER UNIVERSITÄT FREIBURG Dipl. Betriebswirt (VWA) Thema der Abschlussarbeit: „Leasing, das neue Volkswirtschaftliche Finanzierungsinstrument“
	1986-1987 FH FURTWANGEN IM SCHWARZWALD Vorbereitungskurs FH Studium
	1985-1986 GRUNDWEHRDIENST
	1981-1984 GEBRÜDER STEIDINGER, ST. GEORGEN Ausbildung zum Industriekaufmann
WEITERBILDUNG	Siemens Zertifikat „E-Commerce Manager“, MATERNA Institut Köln: Zertifikat Projekt Manager, Mummert & Partner: Zertifikat Projekt Management, Zertifikat „Identity Management“, Zertifikate „ITIL V3, BPMN 2.0, ARIS 9.7, CBPA Certified Business Process Associate (GFO) & Business Analyst, Diverse Seminare für Präsentation & Rhetorik, Englisch, Scrum
IT-KENNTNISSE	ARIS Business Process Management Suite, Adobe E-Learning Tool, HP- Mercury Program & Portfolio Management, MS-Office, Mind Manager, Open Office, SAF Sales and Forecast Engine, SAP CO, SAP sharepoint, gAHD
SPRACHEN	Deutsch (Muttersprache) Englisch (verhandlungssicher)

Christian Ketterer

Aschheim, 29. Mai 2018