

LEBENS LAUF



Christian Ketterer

Merowingerstraße 28 | 85609 Aschheim bei München
Ch.Ketterer@yahoo.de | 01522 95 99 259

**PERSÖNLICHE
DATEN**

Geburtsort: Triberg im Schwarzwald
Geburtsdatum: 02. Juli 1962
Staatsangehörigkeit: Deutsch

**BERUFS-
ERFAHRUNG**

**08/2010 – HEUTE
BERATUNG**

**07/2018 – 01/2019
BERATUNG**

Zellstoff Werk, Stendal

- Definition & Realisierung einer unternehmensweiten End2End Process Map, Definition Modellierungskonventionen & Filter
- Prozessanalyse (Workshops) & Roadshow
- Prozessaufnahme mit EcoWebDesk/Quentic (Modellierung mit SOX-Kontrollen, KPIs, Value Chain Sicht)
- Optimierung (Durchlaufzeiten/Benchmarking), aller Value Chain Prozesse der Abteilungen, Finanzen, Personal, IT Framework (ITIL v3) Vertrieb, Einkauf, Stab, & Logistik & Geschäftsführung.
- Implementierung der Projektorganisation & Etablierung eines Projektmarketings

**02/2018 – 05/2018
BERATUNG**

IT Provider Bundeswehr, München

- Senior Programmanager zur Erweiterung des IT Service Vertriebsportfolios bei Bestandskunden und Neukunden (Bundesministerien)
- Projektorganisation, Programmplanung, Workshops & staffing.

**07/2015 – 01/2018
BERATUNG**

Chemiekonzern, Ludwigshafen

- Prozessaufnahme, -analyse, -optimierung Value Chain im IT Request Management zum Outplacement der IT Supply Chain an einen 3rd-Party-Konzern.
- Definition & Design der Process Map mit BPM Suite ARIS 9.7
- Update ITIL Prozesse (Strategy, Design, Transition, Operation.)
- Update IMAC Prozesse, Entwicklung RACI-Matrix

07/2014 – 07/2015

BERATUNG

Bank, Wiesbaden

- Prozessanalyse, Prozessaufnahme & Optimierung aller betriebswirtschaftlichen Abläufe der Abteilungen GL, Accounts Receivable, Treasury, Controlling & Regulatory Reporting nach Best Practice Ansätzen incl. Definition & Design einer unternehmensweiten Prozesslandkarte mit dem BPM-Tool ARIS 9.6 im Bereich Finance & Controlling zur Gesellschaftsänderung von einer GmbH in eine Landesfiliale
- Erstellung Prozesskompendium für Wirtschaftsprüfer

04/2013 – 08/2013

BERATUNG

Retailer, Köln

- Businessanalyse
- Prozessoptimierung ERP-Anwendung (Disposition / Logistik) zur Tonnage- & Kostenoptimierung
- Analyse der vorhandenen Dispositionssoftware hinsichtlich der Unterstützung der Kern-Distributionsprozesse (Prozesse, Daten; Informationen.)
- Erstellung eines Pflichtenheftes aus den Analyseergebnissen zur Entwicklung der optimierten Dispositionssoftware
- Diskussion mit dem IT Fachbereich der Änderungen auf Tabellen- & Feldebene zur Erstellung eines Datenmodells

08/2012 – 12/2012

BERATUNG

Logistiker, Duisburg

- Prozessanalyse mit ARIS Ist /Soll der Supply Chain zur Ablösung des eigenentwickelten ERP Systems durch SAP MS
- Aufnahme der wertschöpfungsrelevanten IST-Prozesse des Warenwirtschaftssystems mit ARIS
- Abgleich der Prozessmodelle mit denen des Standard SAP MS Systems zur Definition der Prozessdeltas
- Überführung der Prozessdeltas in open issue Liste als Grundlage zur Entscheidungsfindung mit dem Projektteam
- Verabschiedeten Prozessmodelle dienen als Customizing-Grundlage für das SAP System

05/2011 – 06/2012
EIGENPROJEKT

Entwicklung einer Dropshipping E-Commerce Plattform

- Erstellung des Business Cases
- Evaluierung einer E-Commerce Plattform
- Auswahl der Dropshipping-Partner
- Definition Warengruppen
- Anlage Artikelstamm
- Definition von Preis- und Marketingstrategien
- Ausarbeitung von AGBs, Datenschutzerklärung und
- Widerrufbelehrung

06/2010 – 04/2011
PROJEKT

Strategische Entwicklung des Businessplanes für die Entwicklung eines Senioren Portals (Seniora)

- Definition von Produkt-, Dienstleistung & Kundenmehrwert
- Markt- & Wettbewerbsanalyse
- Definition der Marketingstrategie, Erstellung Business Case.

04/2010 – HEUTE
FREIBERUFLICHER PROJEKT- / PROZESS MANAGEMENT
BERATER & INTERIM MANAGER

01/2007 – 03/2010

METRO GROUP SOLUTIONS GMBH (MGS), DÜSSELDORF

Head of/Department Manager BPM Data & Information Flow Management

- Gesamtverantwortliche Entwicklung & Implementierung der Themen Application Map, Business Objects, Roles, Data und Information Flow
- Definition ARIS DB-Architecture und -Design
- Entwicklung Modellierungsmethodik, Konventionen und Filter
- Design application map und EA-Modelle auf Release- & Deploymentebene
- Quality Check und Matching DB Objekte
- Design Application Reports für Metro AG Board
- Design Intranet-Frontend zur Modellpublizierung auf Basis "sharepoint"
- Entwicklung Schulungs- und Workshopkonzept
- Entwicklung Defaultservice für Applications
- Entwicklung u. Realisierung Enterprise Life Cycle Management
- Realisierung Pilotprojekt (Proof of Concept) für Business Objects
- Einführung Adobe E-Learning Tool
- Verantwortung ARIS DB Administration für Applications Business Objects, Dataflows und Reports
- Disziplinarische Führung, Coaching und Beurteilung von bis zu zwei Mitarbeitern
- Einsatzorganisation und -koordination von bis zu 8 externen Beratern
- Bewerberauswahl & Einstellung von Mitarbeitern
- Strategisches- & operatives Kostenmanagement
- Budgetverantwortung 1,5 Mio. €, Projektkostenrechnung
- Ressourcenoptimierung, Kostenanalyse, Kostenstellen-, Projektkostenstellenverrechnung

10/2002 – 12/2006

MEDIA SATURN HOLDING GMBH, INGOLSTADT

Projekt Manager/Leitung Projekt Office Business Process Management

- Gesamtverantwortliche Entwicklung „Unternehmensstrategie Prozessmanagement“
- Evaluierung und Implementierung unternehmensweites Prozessmanagementtool "ARIS"
- Entwicklung Beratungs-, Modellierungsmethodik, Konventionen und MA-Qualifizierungskonzept
- Verhandlungsführung mit Anbietern über Konzernlizenz
- Durchführung von Pilotprojekten mit verschiedenen Toolanbietern, Vertretung Media Saturn in Metro IT Projekten
- Präsentation Pilotprojekte bei der Geschäftsleitung
- Reengineering der neu entwickelten Warenwirtschaft auf

09/2001 – 10/2002

**AUSLANDSAUFENTHALT NAMIBIA, SAN DIEGO, USA &
BERUFLICHE NEUORIENTIERUNG**

01/1999 - 09/2001

WINCOR NIXDORF CONSULTING GMBH, STUTTGART-DÜSSELDORF

Consultant Strategieberatung "Business Center Store Focus"

- Erarbeitung internationale CRM Anbieter Studie zur Entscheidungsvorlage für Geschäftsführung
- Entwicklung und Erstellung Inhalte Store Check Analyse zum Vertrieb bei Handelskonzernen
- Platzierung Beratungsansatz „Value Chain Management“ bei Bestandskunden
- Positionierung Beratungsangebot bei Handelskonzernen

03/1992 – 12/1998

PRAKTIKER- BAU- & HEIMWERKERMARKT AG, SAARBRÜCKEN

Ab 03/1994: Projektleiter/ Inhouse Consultant, Bereich Organisation & IT

- Konzernweiter Rollout POS-System
- Konzernweite Einführung EC-Cash Lösung
- Outsourcing Abteilung Kassen Help Desk zu IBM
- Hauptverantwortliche Umzugsorganisation der Hauptverwaltung in das neue Verwaltungsgebäude
- Konzernweiter Einkauf PC Lösungen
- Definition von Warenkörben für PC Anforderungen
- Einführung Lotus Notes „CC Mail“ Lösung
- Entwicklung Elektronischer Warenkatalog für Endkunden
- Organisation erste Praktiker AG Hauptversammlung
- Aufbau eines Baumarktes in den Messehallen Saarbrücken
- Inhouse Consulting für die Abteilungen Arbeitssicherheit, Umwelt, HR, Vorstand

Bis 02/1994: Vorstandsassistent

- Monatliches Controlling Marktkennzahlen
- Konzernweite Einführung METRO YESSS Kundenkarte
- Operative Integration von Kienbaum-, Real- & Wirichsbaumärkte
- Definition- & Optimierung Werbestrategie & Werbestreuung

02/1987 – 02/1992

RCO BRAUN GMBH, TRIBERG

Kaufmännischer Mitarbeiter

- Restrukturierung der Außendienstorganisation
- Entwicklung von Marketingstrategie & Messeauftritt

08/1984 – 12/1984
THOMSON BRAND GMBH, VILLINGN-SCHWENNINGEN

IT Operator SABA

- Steuerung Operator Konsole im 3-Schicht – Betrieb
- Abteilung IT Rechenzentrum

STUDIUM & AUSBILDUNG

1987 – 1990

Verwaltungs- & Wirtschaftsakademie der Universität Freiburg im Breisgau
Abschluss: Betriebswirt Dipl. VWA

Thema Diplomarbeit: Leasing das neue Volkswirtschaftliche Finanzierungsinstrument

1986 – 1987

FH Furtwangen im Schwarzwald
Vorbereitungskurs FH Studium

1985 – 1986

Grundwehrdienst, Stetten am kalten Markt

1981 – 1984

Dual Gebrüder Steidinger GmbH, St. Georgen
Ausbildung: Staatlich geprüfter Industriekaufmann

WEITERBILDUNG:

1. ARIS 9.7, ITIL V3 Zertifizierung, Siemens E-Commerce Manager, BPMN 2.0, SCRUM, Business Analyst, CBPA (Business Process Associate)
2. Zertifizierung Projektmanagement bei Mummert & Partner sowie Materna Institut Köln
3. Diverse Englischkurse, Seminare für Präsentation & Rhetorik

Kenntnisse Software:

ARIS, Casewise, ADONIS, Visio, Quentic, MS Office, Open Office, Mind Manager, Adobe E-Learning, sharepoint, gAHD, HP Mercury...

Sprachen: Deutsch & Englisch