

# LEBENS LAUF



**Christian Ketterer**

---

Webergasse 8 | D-84424 Isen  
Ch.Ketterer@yahoo.de | 01522 95 99 25

**PERSÖNLICHE  
DATEN**

Geburtsort: Triberg im Schwarzwald  
Geburtsdatum: 02. Juli 1962  
Staatsangehörigkeit: Deutsch

**BERUFS-  
ERFAHRUNG**

**08/2010 – HEUTE  
BERATUNG**

**02/2019 – HEUTE  
BERATUNG**

*Austria Bundesfinanzministerium*

- Prozessmanager zur Einführung des Union Zollkodexes ( EU Programm in 29 Ländern zur Implementierung einer EU-weiten Zollabwicklung für alle Länder der EU)
- IST/Soll Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN 2.0 Notation
- Prozess- & Businessanalyse (Workshops) mit stakeholdern
- Mitglied Redaktionsteam zur Erstellung & QM einer Leistungsbeschreibung für die neue Zollsoftware zur europaweiten Ausschreibung
- ARIS Management: Definition & Einführung neuer ARIS Auswertungsreports
- ARIS Management: Definition & Einführung neuer Modelltypen
- ARIS Management: Einführung Modellierung von Message Allocation Diagrams & Capabilities Models
- ARIS DB-Management & Organisation der Repositories
- Definition Risiko Matrix für UZK BPM Projekt
- Mitarbeit Aufbau Enterprise Architecture
- Entwicklung BPM Projektplan
- Teilnahme an internen - & externen BPM-Veranstaltungen
- Update ARIS Methoden- & Konventionenhandbuch
- Modellierung von Kommunikations- & Organisationsprozessmodellen zur Optimierung der interdisziplinären Zusammenarbeit
- Einführung neue ARIS 10 Software
- Definition & Herausgabe BPM Newsletter für UZK Programm
- Fortbildung: SAFe Methodik (Scaled Agile Framework)
- Initiierung & Organisation Best Practice Veranstaltung mit Zollorganisation der BRD
- Entwicklung RfC-Prozess mit Change Tracking Sheet Templates zur Dokumentation des Process Life Cycles

**07/2018 – 01/2019**  
**BERATUNG**

*Zellstoff Werk, Stendal*

- Definition & Realisierung einer unternehmensweiten End2End Process Map, IST/Soll Geschäftsprozessmodellierung
- Prozess- & Businessanalyse (Workshops) & Roadshow
- Prozessaufnahme, Durchführung Anforderungsmanagement mit Stakeholdern, Erstellung Anforderungsdokumentation Durchführung Sprints (SCRUM), Etablierung Quality Gate
- Optimierung (Durchlaufzeiten/Benchmarking), aller Value Chain Prozesse der Abteilungen, Finanzen, HR, IT (Incident & Problemmangement (ITIL v3)) Vertrieb, Einkauf, Stab, & Logistik & Geschäftsführung.
- Durchführung Managementpräsentationen (Steering Group) & Etablierung eines Projektmarketings

**02/2018 – 05/2018**  
**BERATUNG**

*IT Provider Bundeswehr, München*

- Senior Programmanager zur Erweiterung des IT Service Vertriebsportfolios bei Bestandskunden und Neukunden (Bundesministerien)
- Projektorganisation, Programmplanung, Workshops & staffing.

**07/2015 – 01/2018**  
**BERATUNG**

*Chemiekonzern, Ludwigshafen*

- Prozessaufnahme, -analyse, -optimierung Value Chain im IT Request Management zum Outplacement der IT Supply Chain an einen 3rd-Party-Konzern mit VISIO nach Six Sigma (Lean Six Sigma)
- Definition & Design der Process Map
- Update ITIL Prozesse (Strategy, Design, Transition, Operation.)
- Update IMAC Prozesse, Entwicklung RACI-Matrix
- Definition Benchmarkingwerte & Process Life Cycle (KVP)

**07/2014 – 07/2015**

**BERATUNG**

*Bank, Wiesbaden*

- Prozessanalyse, Prozessaufnahme & Optimierung aller Betriebswirtschaftlichen Abläufe der Abteilungen GL, Accounts Receivable, Treasury, Controlling & Regulatory Reporting nach Best Practice Ansätzen incl. Definition & Design einer unternehmensweiten Prozesslandkarte mit dem BPM-Tool ARIS 9.6 im Bereich Finance & Controlling zur Gesellschaftsänderung von einer GmbH in eine Landesfiliale
- Erstellung Prozesskompendium für Wirtschaftsprüfer

**04/2013 – 08/2013**

**BERATUNG**

*Retailer, Köln*

- Businessanalyse
- Prozessoptimierung ERP-Anwendung (Disposition / Logistik) zur Tonnage- & Kostenoptimierung
- Analyse der vorhandenen Dispositionssoftware hinsichtlich der Unterstützung der Kern-Distributionsprozesse (Prozesse, Daten; Informationen.)
- Erstellung eines Pflichtenheftes aus den Analyseergebnissen zur Entwicklung der optimierten Dispositionssoftware
- Diskussion mit dem IT Fachbereich der Änderungen auf Tabellen- & Feldebene zur Erstellung eines Datenmodells

**08/2012 – 12/2012**

**BERATUNG**

*Logistiker, Duisburg*

- Prozessanalyse mit ARIS Ist /Soll der Supply Chain zur Ablösung des eigenentwickelten ERP Systems durch SAP MS
- Aufnahme der wertschöpfungsrelevanten IST-Prozesse des Warenwirtschaftssystems mit ARIS
- Abgleich der Prozessmodelle mit denen des Standard SAP MS Systems zur Definition der Prozessdeltas
- Überführung der Prozessdeltas in open issue Liste als Grundlage zur Entscheidungsfindung mit dem Projektteam
- Verabschiedeten Prozessmodelle dienen als Customizing-Grundlage für das SAP System

**05/2011 – 06/2012**  
**EIGENPROJEKT**

*Entwicklung einer Dropshipping E-Commerce Plattform*

- Erstellung des Business Cases
- Evaluierung einer E-Commerce Plattform
- Auswahl der Dropshipping-Partner
- Definition Warengruppen
- Anlage Artikelstamm
- Definition von Preis- und Marketingstrategien
- Ausarbeitung von AGBs, Datenschutzerklärung und
- Widerrufbelehrung

**06/2010 – 04/2011**  
**PROJEKT**

*Strategische Entwicklung des Businessplanes für die Entwicklung eines Senioren Portals (Seniora)*

- Definition von Produkt-, Dienstleistung & Kundenmehrwert
- Markt- & Wettbewerbsanalyse
- Definition der Marketingstrategie, Erstellung Business Case.

**04/2010 – HEUTE**  
**FREIBERUFLICHER PROJEKT- / PROZESS MANAGEMENT**  
**BERATER & INTERIM MANAGER**

**01/2007 – 03/2010**

**METRO GROUP SOLUTIONS GMBH (MGS), DÜSSELDORF**

*Head of/Department Manager BPM Data & Information Flow Management*

- Gesamtverantwortliche Entwicklung & Implementierung der Themen Application Map, Business Objects, Roles, Data und Information Flow
- Definition ARIS DB-Architecture und -Design
- Entwicklung Modellierungsmethodik, Konventionen und Filter
- Design application map und EA-Modelle auf Release- & Deploymentebene
- Quality Check und Matching DB Objekte
- Design Application Reports für Metro AG Board
- Design Intranet-Frontend zur Modellpublizierung auf Basis "sharepoint"
- Entwicklung Schulungs- und Workshopkonzept
- Entwicklung Defaultservice für Applications
- Entwicklung u. Realisierung Enterprise Life Cycle Management
- Realisierung Pilotprojekt (Proof of Concept) für Business Objects
- Einführung Adobe E-Learning Tool
- Verantwortung ARIS DB Administration für Applications Business Objects, Dataflows und Reports
- Disziplinarische Führung, Coaching und Beurteilung von bis zu zwei Mitarbeitern
- Einsatzorganisation und -koordination von bis zu 8 externen Beratern
- Bewerberauswahl & Einstellung von Mitarbeitern
- Strategisches- & operatives Kostenmanagement
- Budgetverantwortung 1,5 Mio. €, Projektkostenrechnung
- Ressourcenoptimierung, Kostenanalyse, Kostenstellen-, Projektkostenstellenverrechnung

**10/2002 – 12/2006**

**MEDIA SATURN HOLDING GMBH, INGOLSTADT**

*Projekt Manager/Leitung Projekt Office Business Process Management*

- Gesamtverantwortliche Entwicklung „Unternehmensstrategie Prozessmanagement“
- Evaluierung und Implementierung unternehmensweites Prozessmanagementtool "ARIS"
- Entwicklung Beratungs-, Modellierungsmethodik, Konventionen und MA-Qualifizierungskonzept
- Verhandlungsführung mit Anbietern über Konzernlizenz
- Durchführung von Pilotprojekten mit verschiedenen Toolanbietern, Vertretung Media Saturn in Metro IT Projekten
- Präsentation Pilotprojekte bei der Geschäftsleitung
- Reengineering der neu entwickelten Warenwirtschaft auf Prozessebene

**09/2001 – 10/2002**

**AUSLANDSAUFENTHALT NAMIBIA, SAN DIEGO, USA &  
BERUFLICHE NEUORIENTIERUNG**

**01/1999 - 09/2001**

**WINCOR NIXDORF CONSULTING GMBH, STUTTGART-DÜSSELDORF**

*Consultant Strategieberatung "Business Center Store Focus"*

- Erarbeitung internationale CRM Anbieter Studie zur Entscheidungsvorlage für Geschäftsführung
- Entwicklung und Erstellung Inhalte Store Check Analyse zum Vertrieb bei Handelskonzernen
- Platzierung Beratungsansatz „Value Chain Management“ bei Bestandskunden
- Positionierung Beratungsangebot bei Handelskonzernen

**03/1992 – 12/1998**

**PRAKTIKER- BAU- & HEIMWERKERMARKT AG, SAARBRÜCKEN**

*Ab 03/1994: Projektleiter/ Inhouse Consultant, Bereich Organisation & IT*

- Konzernweiter Rollout POS-System  
Konzernweite Einführung EC-Cash Lösung
- Outsourcing Abteilung Kassen Help Desk zu IBM
- Hauptverantwortliche Umzugsorganisation der Hauptverwaltung in das neue Verwaltungsgebäude
- Konzernweiter Einkauf PC Lösungen
- Definition von Warenkörben für PC Anforderungen
- Einführung Lotus Notes „CC Mail“ Lösung
- Entwicklung Elektronischer Warenkatalog für Endkunden
- Organisation erste Praktiker AG Hauptversammlung
- Aufbau eines Baumarktes in den Messehallen Saarbrücken
- Inhouse Consulting für die Abteilungen Arbeitssicherheit, Umwelt, HR, Vorstand

*Bis 02/1994: Vorstandsassistent*

- Monatliches Controlling Marktkennzahlen
- Konzernweite Einführung METRO YESSS Kundenkarte
- Operative Integration von Kienbaum-, Real- & Wirichsbaumärkte
- Definition- & Optimierung Werbestrategie & Werbestreuung

**02/1987 – 02/1992**

**RCO BRAUN GMBH, TRIBERG**

*Kaufmännischer Mitarbeiter*

- Restrukturierung der Außendienstorganisation
- Entwicklung von Marketingstrategie & Messeauftritt
- Schnittstelle zwischen Geschäftsleitung & Vertrieb

**08/1984 – 12/1984**  
**THOMSON BRAND GMBH, VILLINGN-SCHWENNINGEN**

*IT Operator SABA*

- Steuerung Operator Konsole im 3-Schicht – Betrieb
- Abteilung IT Rechenzentrum

## **STUDIUM & AUSBILDUNG**

**1987 – 1990**

Verwaltungs- & Wirtschaftsakademie der Universität Freiburg im Breisgau

**Abschluss:** Betriebswirt Dipl. VWA

Thema Diplomarbeit: Leasing das neue Volkswirtschaftliche Finanzierungsinstrument

**1986 – 1987**

FH Furtwangen im Schwarzwald

Vorbereitungskurs FH Studium

**1985 – 1986**

Grundwehrdienst, Stetten am kalten Markt

**1981 – 1984**

Dual Gebrüder Steidinger GmbH, St. Georgen

**Ausbildung:** Staatlich geprüfter Industriekaufmann

## **WEITERBILDUNG:**

1. ARIS 9.7, ITIL V3 Zertifizierung, Siemens E-Commerce Manager, BPMN 2.0, SCRUM, Business Analyst, CBPA (Business Process Associate), SAFe.
2. Zertifizierung Projektmanagement bei Mummert & Partner sowie Materna Institut Köln
3. Diverse Englischkurse, Seminare für Präsentation & Rhetorik

### **Kenntnisse Software:**

ARIS, Casewise, ADONIS, Visio, Quentic, MS Office, Open Office, BMF-Office, Mind Manager, Adobe E-Learning, SAP CATs, MS sharepoint, HP Mercury.

Sprachen: Deutsch & Englisch