



**STANDORT** Isen      **GEBURTSJAHR** 02.07.1962      **NATIONALITÄT** Deutsch      **FREMDSPRACHEN** Englisch

**AUSBILDUNG**

- Staatl. gprf. Industriekfm.
- Betriebswirt Dipl. (VWA)

**INTERESSEN**

- Familie & Freunde
- Reit- & Wintersport
- Literatur & Geschichte,
- Politik & Zeitgeschehen

**KONTAKT Privat**

- E-Mail: Ch.Ketterer@yahoo.de
- Mobil: +49 (0)1522 9599 259
- Webergasse 8
- D-84424 Isen
- <http://www.christianketterer.eu>

**BERUFLICHE ERFAHRUNG**

- Seit 04/2010** Freiberuflicher Business Process- & IT Service Manager
- 01/2007 - 03/2010** Department Manager BPM Data & Information Flow Management , Metro Group.
- 10/2002 - 12/2006** Projekt Manager/Projekt Office Business Process Management, Media Saturn Holding GmbH.
- 01/1999 - 09/2001** Consultant Strategieberatung "Business Center Store Focus", Wincor Nixdorf GmbH.
- 03/1994 - 12/1998** Projektleiter/ in house Consultant, Bereich Organisation & IT, Praktiker- Heimwerkerm. AG.
- 03/1992 - 03/1994** Vorstandsassistent, Praktiker- Bau- & Heimwerkermarkt AG.

**BRANCHEN**

- Banken, Retail & Produktion.
- Logistik & Chemie
- Bundesministerien

**METHODENKOMPETENZ**

Qualifizierung & teilweise

Zertifizierung:

ARIS 10.0, ITIL V3, CBPA, BPMN 2.0, SCRUM & SAFe.

**Know How**

- Agil PM (SCRUM)
- Service Management (ITIL)
- Prozessmanagement (ARIS)
- Agil PM (SAFe) Methodik

**Curriculum Vitae (Auszug)**

**2019 – Heute: Bundesfinanzministerium, Österreich**  
 Prozessmanager für EU Programm UCC (Zoll)

**2018 – 2019: Zellstoffwerk, Stendal**  
 Prozessmanager für Optimierung Financial Processes (Sarbanes Oxly Act)

**2015 – 2018: Chemiekonzern, Ludwigshafen**  
 Prozessmanager für Optimierung IT Supply Chain

**2014 - 2015 Bank, Wiesbaden**  
 Prozessmanager für Umfirmierung von einer GmbH in eine Landesfiliale.

Kommunikationsstarker BPM Experte mit langjähriger Berufserfahrung in leitenden Funktionen in Unternehmen und als selbständiger Management Berater mit einer hohen Methodenkompetenz.  
 Umfangreiche Expertise in der Implementierung & Betreuung von BPM Suiten, Prozessvisualisierung, -Optimierung bis auf Workflowebene. Einsatz von Best Practice Frameworks Entwicklung & Etablierung von Prozessorganisationen, Reifegradbestimmung und Change-Management.  
 Spezialisiert auf die Analyse, Optimierung und Automatisierung von Businessprozessen auf Value Chain-, eEPK-Ebene und effektive Unterstützung durch IT-Services.

Erfahren in ITIL V3, ARIS Suite, Best-Practice Leitlinien und Methodiken sowie IT-Projektmanagement in unterschiedlichen Projekt- und Führungsstilen.  
 Leitende Projekterfahrung im Konzernumfeld